

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス エール皇徳寺

公表日 令和7年2月26日

利用児童数 令和7年2月26日

回収数 13 (保護者等数 17 割合 0.7651)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2			室内で運動するには不十分だが、その代わりに公園に行くことが多い。	児童が安全に運動活動ができるように、公園で行うか施設で行うか決定しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	13					規定に基づき、児童が安全に過ごせるよう考慮した配置数で行っています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12	1				部屋が複数あり、使用内容も分けて利用しています。学習スペースとプレイルームが離れていて学習に集中しやすく工夫しています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12	1			清潔感はあるが、壁が薄く壊れやすい。	定期的な改修工事を行い、計画的に環境を整えていきます。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					職員会議等情報共有や意見交換を通して、支援できるように心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					定期的な面談を通して、個別支援計画の作成を行っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					五領域を踏まえた個別支援計画を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12	1				以前の活動プログラムを振り返り、見比べながら活動内容を工夫している。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	3		2	よくわかりません。	公園で活動する際に、公園にいる地域の子どもたちと遊んだり、他放課後等デイサービスの子どもたちと活動したりしている。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	13					契約時に説明し、お問い合わせ等に対応しています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12		1			個別支援計画の更新に合わせて、五領域を踏まえて説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	4	1	3		今後、家族等も参加できる研修会を調べたり、情報提供できるようにしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1			共働きて、送迎の際に職員の方と会うことが少ない。	送迎時やお会いできる時には、日頃からの児童の様子を共有させていただいています。また、なかなかお会いできない場合は、お電話での共有もさせていただいています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2				定期的に面談の機会を設け、保護者との連携を取りながら、より密に情報共有を行っています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	1	1			
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	2	4	3	参加したことがない。	感染症の状況を見ながら、開催ができるよう検討をしていきます。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	2				苦情などは無いように配慮しながら、相談や申入れがあった場合には迅速に対応させていただきます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1			アプリで連絡を取り合っているが、通知がないため気づきにくい。また、相談しにくい。	より連携の取りやすい方法や情報伝達の仕方を検討いたします。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	11			2		現在hugというサービスを利用して活動概要や行事予定を発信していますが、今後はホームページを開設し情報発信をしていく予定です。
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13						

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			3		より分かりやすい周知・説明の仕方を検討いたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11			2		年に2回、風水害・地震・津波・火災などさまざまな災害を想定した避難訓練を実施しています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1	1		ちょっとしたケガ等だと報告がなく、子どもから知ることがある。	今後、より情報共有ができるように職員間でさらに密に連携を取り工夫していきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	12	1				今後も安心して通所していただけるように対応いたします。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	1				今後も楽しく通所していただけるように対応いたします。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1				今後、さらに支援に満足していただけるよう今回のアンケートを踏まえて支援内容の充実化を図っていきます。